

**Nota de informare
cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal
ale clienților persoane fizice
de către Medstar S.R.L.**

Societatea MEDSTAR S.R.L. denumită în continuare MEDSTAR prelucrează date personale, în conformitate cu prevederile legale în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, respectiv Regulamentul UE nr. 679/2016 (cunoscut sub numele de GDPR) și legislația română de punere în aplicare a acestuia.

Rolul prezentei informări este de a explica modul și scopul în care datele dumneavoastră personale sunt procesate și a prezenta modul în care ne asigurăm că vă sunt respectate drepturile și se reduc la minim riscurile de accesare sau utilizare neautorizată a acestor date.

Vă rugăm să citiți această informare cu atenție.

I. În ce scop procesăm datele cu caracter personal

MEDSTAR prelucrează datele dumneavoastră personale în următoarele scopuri:

- a. În scopul încheierii și derulării contractului pe baza căruia prestăm servicii medicale către Dvs. (în temeiul art. 6 alin. 1 lit. b) din Regulament – încheierea și executarea contractului);
- b. În scopul respectării obligațiilor legale, de exemplu cele stabilite de legislația medicală, cea financiar-contabilă, fiscală și cea de prevenire și combatere a spălării banilor (în temeiul art. 6 alin. 1 lit. c) din Regulament – îndeplinirea obligațiilor legale);
- c. În scopul îmbunătățirii permanente a calității serviciilor oferite, inclusiv prin supravegherea spațiilor prin sisteme CCTV (art. 6 alin. 1 lit. f) – interes legitim din Regulament);
- d. Pentru informarea dumneavoastră cu privire la alte servicii de profil pe care le oferim precum și cu privire la sfaturi medicale utile, dar numai după obținerea consimțământului expres al dumneavoastră, prin completarea formularului de pe site-ul nostru - Newsletter (art. 6 alin. 1 lit. a) din GDPR – consimțământ);

În mod excepțional:

- a. Pentru cercetări științifice, cu măsuri adecvate de pseudonimizare, publicate în publicații clasice și electronice medicale, prezentare la congrese – imagini electronice / proiectate respectiv poster, sau verbale, dar numai după obținerea consimțământului expres la pacientului, prin formularul prescris de normele legale, (art. 6 alin. 1 lit. a) din GDPR – consimțământ);
- b. Pentru învățământ clinic medical, cu obligații de confidențialitate pentru persoanele aflate în proces de instruire și cadrele didactice aferente, dar numai după obținerea consimțământului expres la pacientului, prin formularul prescris de normele legale, (art. 6 alin. 1 lit. a) din GDPR – consimțământ);
- c. Pentru prezentarea publică (postere, broșuri, pliante, pagină de Internet etc.) a societății medicale și medicilor care activează în cadrul ei, dar numai după obținerea consimțământului expres la pacientului, prin formularul prescris de normele legale, (art. 6 alin. 1 lit. a) din GDPR – consimțământ);

II. Pe ce principii ne bazăm

Procesăm datele personale cu respectarea **principiilor prevăzute de art. 5 din GDPR**, și anume: prelucrare caracterizată prin legalitate, echitate și transparență; cu colectare numai în scopuri determinate, explicite și legitime, și doar a datelor adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar, exacte și actualizate; date asignabile prompt persoanei vizate; prelucrare cu măsuri de ordin tehnic și organizatoric adecvate în vederea garantării drepturilor și libertăților persoanei vizate, asigurând integritate și confidențialitate și totul pe bază de responsabilitate.

III. Ce date cu caracter personal procesăm

- a. datele dumneavoastră de identificare și contact, precum numele de familie și prenumele, sex, data nașterii, domiciliul, codul numeric personal, număr de telefon, adresă de email, pentru a vă presta serviciile pe care le-ați contractat cu noi și în vederea îndeplinirii obligațiilor legale legate de evidența clienților și plăților;
- b. datele menționate în documentul dumneavoastră de identitate (tipul actului de identitate, seria și numărul, emitentul și date emiterii și expirării) precum și cele care rezultă din Cardul național de asigurări de sănătate, în cazul în care contractați servicii decontate de către Casa Națională de Asigurări de Sănătate, pentru a vă presta serviciile pe care le-ați contractat cu noi și în vederea îndeplinirii obligațiilor legale;
- c. date medicale și paramedicale cum sunt antecedentele familiale, probleme medicale personale trecute sau prezente, informații privind alimentația și obiceiurile de viață etc. conform bunelor practici medicale în domeniu, pentru a vă presta serviciile pe care le-ați contractat cu noi.
- d. date medicale rezultate în urma prestării serviciilor pe care le-ați contractat cu noi, precum rezultatele analizelor medicale, diagnosticele, descrierile constatărilor clinice și paraclinice și manoperele medicale efectuate, concluzii și recomandări.
- e. în cazul serviciilor de medicina muncii, se vor procesa date suplimentare referitoare la locul de muncă, precum ocupația, specificul muncii, factorii de risc profesional precum și celelalte informații prevăzute de Anexa 2 și 3 la HG 355/2007 privind supravegherea sănătății lucrătorilor, angajatorul.
- f. imagini video surprinse de sistemul de supraveghere video cu circuit închis (CCTV)
- g. date cuprinse în cadrul înregistrărilor apelurilor din Call Center cu ocazia efectuării programării în clinicile noastre

IV. Durata și modul în care prelucrăm datele cu caracter personal

Datele personale vor fi stocate atâta timp cât este obiectiv necesar pentru scopurile menționate mai sus.

De exemplu, în lumina legislației contabile, datele financiare cum sunt cele cuprinse în documentele care atestă plățile vor fi păstrate 5 (cinci) ani, iar cele incluse în documente cumulative de tip registre contabile sau situații financiare anuale, dacă e cazul, timp de 10 (zece) ani.

Contractul de prestare servicii medicale și anexele la acesta vor fi păstrate pe toată durata valabilității lui și, în plus, pe o durată egală cu cea de prescripție, conform prevederilor Codului de procedură civilă, de regulă 3 (trei) ani.

Datele specific medicale vor fi păstrate pe durata acordării asistenței medicale și pentru încă 5 ani de la încetarea relației medic-pacient, în măsura în care nu va interveni o normă legală specific medicală care să stabilească durate concrete necesare și rezonabile în domeniul medicinei.

Imaginile captate de sistemul nostru de supraveghere video se stochează pe o perioadă de maxim 30 de zile.

Înregistrările apelurilor din Call Center se vor stoca pe o perioadă de maxim 3 ani de la data apelului.

Aceste date vor fi păstrate în conformitate cu legislația în vigoare și aplicăm măsuri tehnice și organizatorice de protejare a tuturor operațiunilor referitoare în mod direct sau indirect la date cu caracter personal, care previn prelucrările neautorizate sau ilegale, precum și pierderile sau distrugerile accidentale sau ilegale.

Menționăm că datele personale colectate și procesate de către societatea noastră nu fac obiectul niciunui transfer către o țară terță.

Societatea noastră NU prelucrează datele dumneavoastră personale printr-un proces decizional automatizat și NU creează profiluri, astfel încât nu veți face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizată a datelor dvs.

V. Destinatarii datelor cu caracter personal

În scopurile menționate mai sus precum și pentru a ne permite să ne concentrăm la ceea ce știm să facem cel mai bine – oferirea de servicii medicale de înaltă calitate – datele cu caracter personal sunt prelucrate nu doar de personalul nostru ci pot fi transmise către următoarele categorii de destinatari, după caz, conform specificului serviciului contractat:

- personalul autorităților publice îndreptățite ca în cadrul activităților de control să acceseze documentele ce conțin date cu caracter personal;
- organizații profesionale precum Colegiul Medicilor din România;
- în cazul serviciilor de medicina muncii, persoanele juridice respectiv angajatorul sau organizațiile de pregătire profesională. Menționăm că în acest caz nu se transmit date medicale concrete (cum ar fi rezultate de analize, diagnostice, informații legate de anamneză) ci doar concluziile investigațiilor (apt / apt condiționat / inapt temporar / inapt pentru locul de muncă în cauză și recomandări unde e cazul).
- în cazul serviciilor decontate de către asigurator, Casa Națională de Asigurări de Sănătate sau societățile private de asigurare, sau către angajator, în cazul în care acesta asigură plata sau decontează costul serviciilor prestate.
- furnizorii noștri de servicii cum sunt cele legate de tehnologia informației (IT), marketing (în cazul în care v-ați exprimat consimțământul în acest sens), foto (în cazul în care v-ați exprimat consimțământul în acest sens,) video (prin sistemul de supraveghere video CCTV), tipărituri, contabilitate, juridice, servicii ale laboratoarelor medicale cu care colaborăm, pază și protecție, asigurare etc.
- medicii cu care colaborăm precum și alți furnizori de servicii medicale cu care avem încheiate contracte.
- orice instanță sau autoritate judiciară din România sau din alt stat – în măsura necesară apărării, constatării, exercitării unui drept al nostru.
- alte companii din grupul MEDSTAR pentru motive legitime legate de activitatea noastră.

În cazurile în care v-ați exprimat consimțământul pentru aceasta, unele date ale Dvs. vor putea fi folosite în cercetarea medicală, în învățământul superior clinic de profil sau în prezentări publice a unității medicale, deci vor fi aduse la cunoștința publică în special a unor studenți, stagiați, rezidenți, cursanți în instruire postuniversitară etc.

Desigur, în calitatea noastră de operator de date cu caracter personal ne asigurăm întotdeauna că instituim garanții adecvate pentru protejarea datelor dumneavoastră, inclusiv atunci când acestea au fost transmise terților fie că au, în raport cu noi, calitatea de împuternicit sau operator asociat sau altă calitate prevăzută de lege.

Dorim să vă asigurăm și pe această cale că datele personale colectate și procesate de către societatea noastră NU sunt transmise terților în scopuri de marketing sau alte scopuri diferite de acela pentru care au fost colectate.

VI. Măsuri tehnice și organizatorice aplicate pentru protecția datelor dumneavoastră

Pentru protecția datelor personale avem implementate numeroase mecanisme de protecție, printre care:

- Politici dedicate – politicile noastre interne reglementează modul în care tratăm datele personale, în mod special a aspectelor privind securitatea datelor personale. Aceste politici se revizuiesc periodic;
- Restrângerea accesului la date – accesul la datele personale este limitat la persoanele care au nevoie de acestea pentru îndeplinirea unei sarcini de serviciu. Persoanele cu acces la date cu caracter personal sunt supuse unor obligații stricte de confidențialitate și vor fi trase la răspundere dacă nu vor respecta aceste obligații;
- Minimizarea datelor – colectăm doar datele personale necesare pentru ducerea la îndeplinire a scopurilor prelucrărilor și avem grijă ca orice prelucrare să aibă acces la un set restrâns de date personale, particularizate pe prelucrarea respectivă;
- Backup-uri, arhivare și verificarea periodică a datelor – pentru a ne asigura că datele personale nu sunt corupte și că nu conțin date eronate;

- Controlul furnizorilor de servicii – în contractele pe care le avem cu furnizorii noștri avem clauze speciale privind protecția datelor personale și a drepturilor dvs., precum și măsuri de tragere la răspundere în cazul nerespectării acestor clauze;

VII. Ce drepturi aveți în ceea ce privește datele dumneavoastră personale?

- (1) **Dreptul de acces** la datele cu caracter personal - puteți solicita informații privind activitățile de prelucrare a datelor dumneavoastră personale.
- (2) **Dreptul la rectificare** - puteți rectifica datele personale inexacte sau le puteți completa.
- (3) **Dreptul la ștergerea datelor** - puteți solicita ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, în cazul în care prelucrarea acestora nu a fost sau nu mai este legitimă sau în alte cazuri prevăzute de lege.
- (4) **Dreptul de a vă retrage consimțământul** - în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământul dumneavoastră, vi-l puteți retrage oricând. Retragera consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare legitimă.
- (5) **Dreptul la restricționarea prelucrării** - puteți solicita și obține restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc în cazul în care contestați exactitatea datelor, legitimitatea deținerii lor sau în alte cazuri prevăzute de lege.
- (6) **Dreptul la portabilitatea datelor** - puteți primi, în condițiile legale, datele personale pe care ni le-ați furnizat, într-un format care poate fi citit automat și puteți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator.
- (7) **Dreptul la opoziție** - puteți să vă opuneți, în special, prelucrărilor de date care se întemeiază pe interesul nostru legitim;
- (8) **Dreptul de a depune o plângere** la societatea noastră/sau la autoritatea competentă privind protecția datelor (ANSPDCP – www.dataprotection.ro).
- (9) **Dreptul de a vă adresa justiției.**

VIII. Cum vă puteți exercita concret drepturile anterior amintite

Pentru exercitarea drepturilor menționate mai sus, precum și pentru orice întrebări suplimentare cu privire la această Nota de informare sau în legătură cu utilizarea de către societatea noastră a datelor dumneavoastră personale, vă rugăm să contactați responsabilul nostru cu protecția datelor personale. Acesta poate fi contactat la adresa de email: protectie.date@medstar.ro sau în scris la adresa **str. Izlazului, nr. 3, ap. 1, Cluj-Napoca, jud. Cluj**. Responsabilul cu protecția datelor va examina apoi cererea dvs. și va lucra împreună cu dvs. pentru a rezolva problema.

Dacă doriți să vă exercitați dreptul de a formula plângere la autoritatea de stat competentă, aceasta este Autoritatea Națională de Supravegherea a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP – www.dataprotection.ro) care are dreptul să investigheze pe cale administrativă situația sesizată și să dispună măsuri pentru rezolvarea adecvată a nemulțumirilor dumneavoastră putând inclusiv să formuleze o acțiune în instanță în numele dumneavoastră în cazul în care s-ar impune sesizarea justiției și dumneavoastră nu o faceți în mod direct (conform prevederilor Legii 129/2018).

IX. Modificările acestei note de informare

Legislația de protecție a datelor cu caracter personal este în plină dinamică, ANSPDCP emițând ghiduri și decizii privind interpretarea și aplicarea în România a prevederilor UE (GDPR).

De asemenea, Comitetul European pentru Protecția Datelor are în curs de elaborare sau revizuire diverse ghiduri de aplicare a GDPR și urmează, în timp să apară și coduri de conduită, scheme de certificare și alte asemenea instrumente.

Prin urmare, deși MEDSTAR a implementat adecvat GDPR, este foarte probabil să se impună ajustări periodice ale politicii de protecție a datelor cu caracter personal pentru a ține pasul cu legislația și bunele practici aflate în plină evoluție, precum și cu dezvoltarea societății noastre, a tehnologiilor și practicilor de pe piață, astfel că și prezenta informare va suferi modificări pe care le vom afișa pe pagina noastră de internet www.medstar.ro.